



**Heizung & Baddesign**

• Wasser • Wärme • Wellness

**Jan Demmerling**

Hauptstr. 138

57587 Birken-Honigsessen

Telefon 02742 / 969 143

Fax 969947

Mobil 0171 3857125



**HAUSMESSE**

**04.**

**Februar 2017**

Sehr geehrte Kunden und Freunde unseres Unternehmens,

am 4. Februar 2017 möchten wir Sie herzlich zu unserer Hausmesse in Birken-Honigsessen einladen. In der Zeit von 11.00 bis 16.00 Uhr präsentieren wir Ihnen in entspannter Atmosphäre innovative Neuerungen aus den Bereichen Heizen (z. B. mit Gas- und Ölbrennwerttechnik, Lüftungstechnik und/oder Wärmepumpen). Schauen Sie einmal hinter die Kulissen eines modernen Handwerksunternehmens.

Erfahren Sie, wie unser Unternehmen für Sie modernste Heizungstechnik oder Ihr Traumbad als Komplettlösung plant.

Wir freuen uns, Sie als Gast begrüßen zu dürfen.

Jan Demmerling



**Das Wolf Infomobil kommt!**





**Liebe Kunden, Partner und Freunde unseres Handwerksbetriebes**












Wir bewegen uns in einer unglaublich schnelllebigen Zeit. Dies bedeutet auch für uns Handwerker eine ständige Marktbeobachtung und Veränderung. Um hier Schritt halten zu können, werden unsere Mitarbeiter ständig, sowohl fachlich als auch persönlich, weitergebildet. Damit auch zukünftig für alle Kunden ein optimales Paket geschnürt werden kann, haben wir partnerschaftliche Bande zu Herstellern, Handel und Handwerkerkollegen geknüpft und einen **WOLF Stammtisch** gegründet.

Die sechs beteiligten Handwerksbetriebe in Verbindung mit dem Großhandel und der Firma WOLF arbeiten eng zusammen, mit großen **Vorteilen für ALLE Beteiligten**.

Sie als Kunden haben den Vorteil von sehr gut ausgebildeten Monteuren, einer optimalen Ersatzteilgestaltung und schneller Hilfe im Notfall.

Bei uns gelten hohe Qualitätsstandards, an denen sich alle Mitarbeiter orientieren.

**DIE VEREINBARTEN STANDARDS**

-  Pünktlichkeit im Betrieb und an der Baustelle
-  Vorstellen jedes Mitarbeiters inklusive Visitenkarte beim Kunden
-  Sauberkeit (Auslegen von Arbeitswegen, Tragen von Überziehschuhen, saubere Arbeitskleidung, aufgeräumte Fahrzeuge etc.)
-  Einhalten von Pausenzeiten
-  An- und Abmelden beim Kunden an der Baustelle
-  Keine zusätzlichen Fahrten bei geplanten Baustellen
-  Abgabe des Arbeitszettels zur Durchsicht vor dem Aufräumen
-  Aufmaß und bestellen vor Verlassen der Baustelle
-  Kunden über den Baufortschritt informieren
-  Unterschriebene Arbeitszettel des Kunden abholen
-  Aufräumen und ggf. Entladen der Fahrzeuge im Betrieb am selben Tag



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite unter [www.wolf.eu](http://www.wolf.eu) oder [www.heizung-baddesign.de](http://www.heizung-baddesign.de)